

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En: , a...../...../.....

A la atención de:

EVA MELEK HERNÁNDEZ JIMÉNEZ

DNI/CIF/NIF: 78715354Q

Dirección: Calle Álvarez de Lugo, 18

Teléfono de empresa: +34 699 011 274

Correo electrónico: info@mensajesdelalma-em.com

Titular de la siguiente web de comercio online: <https://www.mensajesdelalma-em.com>

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

Tipo de producto(s) y/o servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):

.....
.....
.....
.....

N.º del pedido:

Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):

.....
.....
.....

Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s)

.....
.....

Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):

.....
.....

Correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):

.....

Nombre y domicilio del destinatario del envío *(solo si la dirección es distinta a la del/los consumidor(es) y usuario(s)):*

.....
.....

.....

Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)
(Solo si el formulario se presenta en papel)

DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por internet, teléfono, correo electrónico, etc.) en un plazo de **14 días naturales**, sin necesidad de justificación, **salvo en los casos legalmente excluidos**, que se indican más adelante.

Plazo de desistimiento

El plazo de desistimiento **expirará a los 14 días naturales** a contar desde el **día de la celebración del contrato**, en el caso de:

- Servicios de terapia online
- Cursos online
- Sesiones o lecturas realizadas a distancia

En el caso de **contenidos digitales no suministrados en soporte material** (por ejemplo, audios descargables), el plazo comenzará igualmente desde la fecha de contratación, siempre que el servicio **no haya comenzado** ni el contenido haya sido descargado.

Ejercicio del derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato mediante una **declaración inequívoca**, por ejemplo:

- Correo electrónico
- Formulario de desistimiento disponible en la web

El consumidor podrá utilizar el **modelo de formulario de desistimiento**, aunque su uso no es obligatorio.

El usuario tiene asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente dicho formulario o cualquier otra declaración inequívoca enviándola a la dirección de correo electrónico: info@mensajesdelalma-em.com

Una vez recibida la solicitud, se enviará al consumidor un **acuse de recibo en un soporte duradero** (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato.

En caso de desistimiento válido y dentro del plazo legal, se reembolsará al consumidor **todo pago recibido**, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, **antes de que hayan transcurrido 14 días naturales** desde la fecha en que se haya recibido la comunicación de desistimiento.

El reembolso se efectuará utilizando el **mismo medio de pago** empleado en la transacción inicial, salvo que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre que no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Excepciones al derecho de desistimiento

De conformidad con el **artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007**, el derecho de desistimiento **NO será aplicable** en los siguientes casos:

- **Servicios de terapia online** cuando la sesión haya sido total o parcialmente realizada, con el previo consentimiento expreso del consumidor.
- **Cursos online o formaciones digitales** cuando el acceso al contenido haya comenzado, con la aceptación expresa del usuario y el reconocimiento de que pierde su derecho de desistimiento.
- **Contenidos digitales descargables** (como audios de lecturas de registros) cuando la descarga o acceso haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor.
- Servicios personalizados o claramente adaptados a las necesidades del usuario.